

放課後児童クラブ・保護者向けアンケート結果

【調査概要】

実施主体:こども家庭庁成育環境課

調査対象:47市町村(抽出)の放課後児童クラブを利用している(利用予定含む)保護者

調査方法:自治体・事業所を經由して保護者にURLを送付し、こども家庭庁が設定したウェブフォームにより回答。

調査期間:令和6年2月16日～令和6年3月4日

回答数:5,392件[内訳/利用中4,755(88%)、利用予定602(11%)、待機中35(1%)]

※本調査は、放課後児童クラブにおけるICT導入に関する調査の一環として実施した。

【調査結果】 放課後児童クラブ利用にあたっての改善点等について

Q1:放課後児童クラブ利用において改善して欲しいことはありますか。(SA)

改善して欲しいことがある 2,247 (42%)

改善して欲しいことがない 3,145 (58%)

Q2:放課後児童クラブ利用において改善して欲しいこと。(MA)

職員の対応	486 (22%)
施設の老朽化	314 (14%)
利用料	545 (24%)
開所時間	607 (27%)
職員数	232 (10%)
出欠席等の連絡手段のオンライン化	542 (24%)
こどもの日常の様子等の情報共有方法のオンライン化	434 (19%)
昼食の提供	1,161 (52%)
退所手続きのオンライン化	174 (8%)
その他	630 (28%)

(その他)

- ・保護者会の役員活動
- ・利用人数を増やしてほしい
- ・他の放課後に過ごせる
公共サービスとの連携
- ・学年の違いに合わせた生活時間の対応
- ・諸経費の引き落とし
- ・学校との連携がない
- ・職員の身だしなみ など