

## 児童館及び放課後児童クラブを利用しているこどもの意見聴取結果の概要

### 調査内容

- こども家庭審議会こどもの居場所部会児童厚生施設及び放課後児童クラブに関する専門委員会において、「児童館ガイドライン」及び「放課後児童クラブ運営指針」の改正を検討するにあたり、利用しているこどもの意見聴取としてアンケートを実施した。（オンライン及び紙）
- アンケート対象は、抽出自治体の管内児童館及び放課後児童クラブを利用することも（児童館を利用する乳幼児の保護者も含まれる）
- 児童館、放課後児童クラブの利用にあたって感じた肯定的・否定的意見をそれぞれ自由記述してもらう。

### 実施方法

- 抽出方法  
地方区分ごとに、事業所数の多い都道府県を選択し、該当都道府県内の事業所数の状況から自治体を選定。（※政令市をそれぞれ2市までとする。）

#### 【児童館】

北海道・東北エリア	宮城県 石巻市、名取市	11施設	
関東・信越エリア	神奈川県 川崎市	59施設	
東海・北陸エリア	静岡県 静岡市	13施設	
近畿エリア	京都府 福知山市	9施設	
中国・四国エリア	愛媛県 松山市	8施設	
九州エリア	沖縄県 南城市	7施設	合計107施設

#### 【放課後児童クラブ】

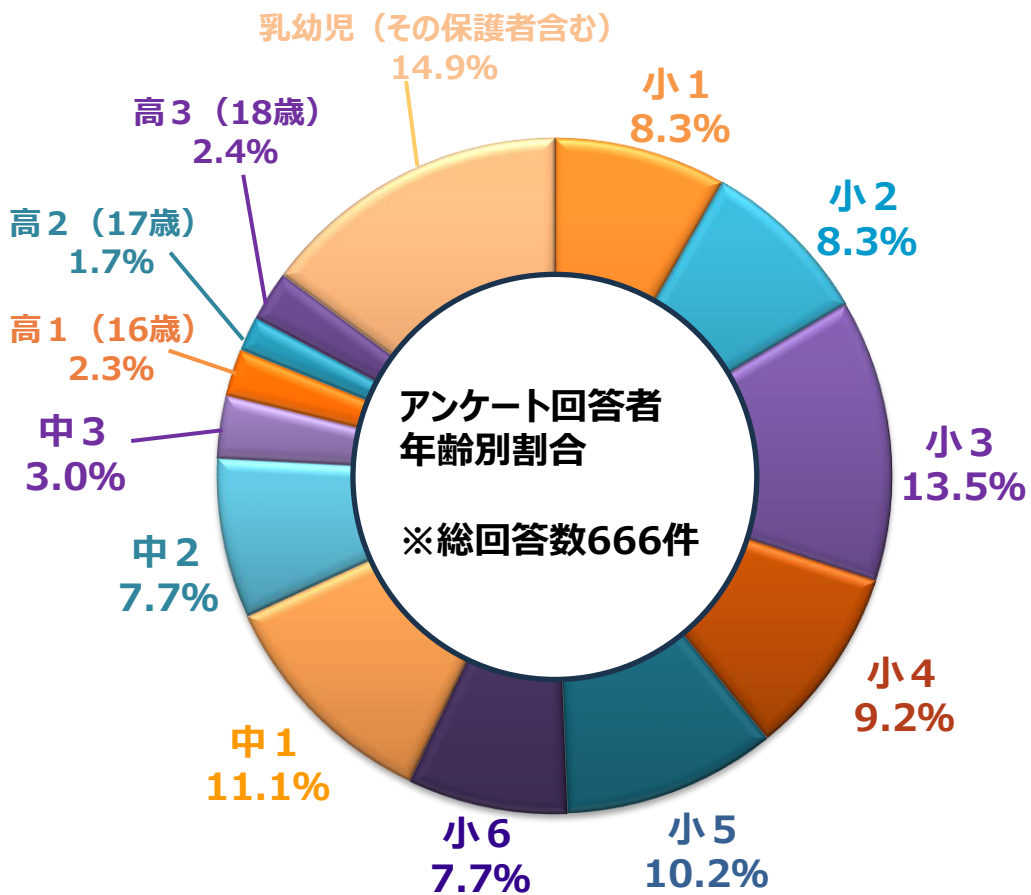
北海道・東北エリア	北海道	江別市	25事業所	
関東・信越エリア	東京都	調布市	45事業所	
東海・北陸エリア	愛知県	豊田市	73事業所	
近畿エリア	兵庫県	神戸市	245事業所	
中国・四国エリア	広島県	福山市	72事業所	
九州エリア	福岡県	福岡市	140事業所	計600事業所

#### 調査方法

- 回答方法 Microsoft Formsを使ったオンライン回答が基本（インターネット環境が整っていない場合等は紙での回答）
- 分析方法  
・分析にあたっては生成AIを活用。（ChatGPT、AIテキストマイニング byユーザーローカル）その際、個人情報には複数の職員による目視によりすべて削除した上で、生成AIを活用した。上記外部サービス利用にあたっては、デジタル庁に利用可否を確認の上、こども家庭庁情報セキュリティポリシーに基づき実施。  
・「友達・友だち・ともだち」など、複数の表記がある単語は1つに統一して集計。
- その他  
・放課後児童クラブを対象とした調査において、明らかに保護者等の大人が記入したものが含まれているが、判別が付かない点に留意。

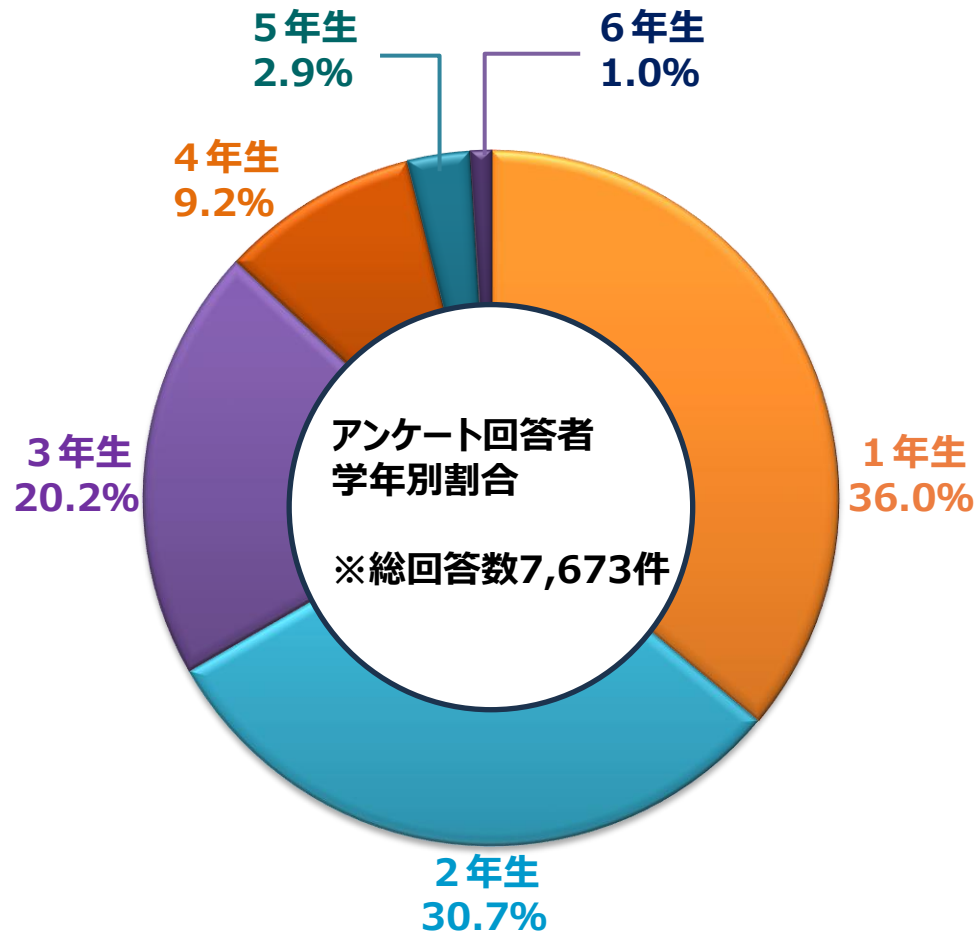
# 回答者割合

## 児童館



乳幼児の保護者からの回答が最も多く、  
小中学生からの回答が78.8%となっています。

## 放課後児童クラブ



1年生からの回答が最も多く、  
1～3年生までで86.9%となっています。

## (1) 児童館利用アンケート結果

総回答数666件（すべてオンライン回答）

○じどうかんをつかっていて、**よかったことやつづけてほしいこと**があればおしえてください。

【頻出単語】（ ）内は共起語（その単語と合わせて使われることの多い単語）

友達	95回（できる、遊べる、増える、楽しい等）
おもちゃ	77回（遊べる、楽しい、いろいろ、好き等）
イベント	60回（楽しい、できる、様々等）
こども	49回（遊べる、成長 声等）
遊び	38回（できる、楽しい、道具等）
バスケット	34回（できる、卓球、友達等）

【主な意見】

- 友達について
  - ・新たな友達ができる。
  - ・友達とみんなで集まって遊んだり、ゲームしたりしてとても楽しい。
- おもちゃについて
  - ・家にないたくさんのおもちゃで遊べる。
  - ・色んなおもちゃで遊べて飽きずに何度も利用できること。
- イベントについて
  - ・無料で自由に遊べて、イベントがあって楽しい。
  - ・季節に応じた様々なイベントが開催されていること。
- 遊びについて
  - ・遊び道具を貸してもらって、エアコンが効いていて快適に過ごせるから。
  - ・学校では休み時間が短いので友達との自由遊びを思う存分楽しめる。

○じどうかんをつかっていて、**いやだったことやかえてほしいこと**があればおしえてください。

【頻出単語】（ ）内は共起語

ボール	17回（使う、ほしい、増やす等）
おもちゃ	12回（増やす、ローテーション、くれる等）
こども	12回（保護者、トラブル、悪い等）
場所	10回（遊ぶ、嬉しい、使う等）
体育館	9回（小学生、遊ぶ、ボール等）
職員	9回（異動、長期、退職等）

【主な意見】

- ボールやおもちゃについて
  - ・ボールやおもちゃを増やしてほしい。
  - ・使える場所も増やしてほしい。
  - ・おもちゃを定期的にローテーションしてほしい。
- 場所について
  - ・一緒に遊びたい人達のための場所と、一人で黙々と遊びたい人達のための場所とを、分かりやすく分けてもらえたら嬉しい。
  - ・さまざまな学年がいる中で、大人の目の行き届かない場所でケガやトラブルがどうしても増えてくるので、減っていくと嬉しい。
- 体育館について
  - ・乳児幼児小学生で遊ぶ内容が違うので、体育館で遊ぶ時にけがをしそうな時がある。
- 職員について
  - ・仲良くなった職員さんが異動にならないように、長期で同じ職場にいてほしい。
  - ・職員の人によって言うことが違うので統一してほしい。

(2) 放課後児童クラブ利用アンケート結果

総回答数7,673件（オンライン回答7,266件、紙媒体回答407件）

○ほかごじどうクラブにかよっていて、**よかったことや、つづけてほしいこと**があればおしえてください。

【頻出単語】（ ）内は共起語

友達	1695回（できる、遊べる、学年、楽しい等）
宿題	756回（できる、くれる、終わる、帰る等）
遊び	684回（友達、できる、楽しい等）
おやつ	612回（食べる、もらえる、おいしい、アイス等）
学年	498回（友達、できる、違う、クラス等）
イベント	426回（楽しい、夏休み、季節、誕生日等）

【主な意見】

- 友達について
  - ・話せる人が増え、友達がたくさんできたことが良かった。
  - ・クラスや学年を超えて新しい友達と交流できる。
  - ・友達と一緒に外遊びや室内遊びが楽しめる。
  - ・友達同士で手紙を書き合ったことが楽しかった。
- 宿題について
  - ・宿題を集中して終わらせることができる。
  - ・学習時間があり、宿題を済ませて帰宅できる。
- おやつについて
  - ・毎日おやつが楽しみで美味しい。
  - ・アイスや冷たいおやつが出るのが嬉しい。
- 活動・イベントについて
  - ・季節ごとのイベントやお誕生日会が楽しい。
  - ・工作や制作活動が充実している。
  - ・夏祭りやクリスマス会などの行事が盛りだくさんで楽しめる。
  - ・ビンゴやくじ引きなどのゲームイベントが楽しい。
- その他
  - ・いろいろなおもちゃやゲームが楽しい。
  - ・マンガや本など、読書が楽しめる環境があり、読む機会が増えた。

○ほかごじどうクラブにかよっていて、**いやだったことや、かえてほしいこと**があればおしえてください。

【頻出単語】（ ）内は共起語

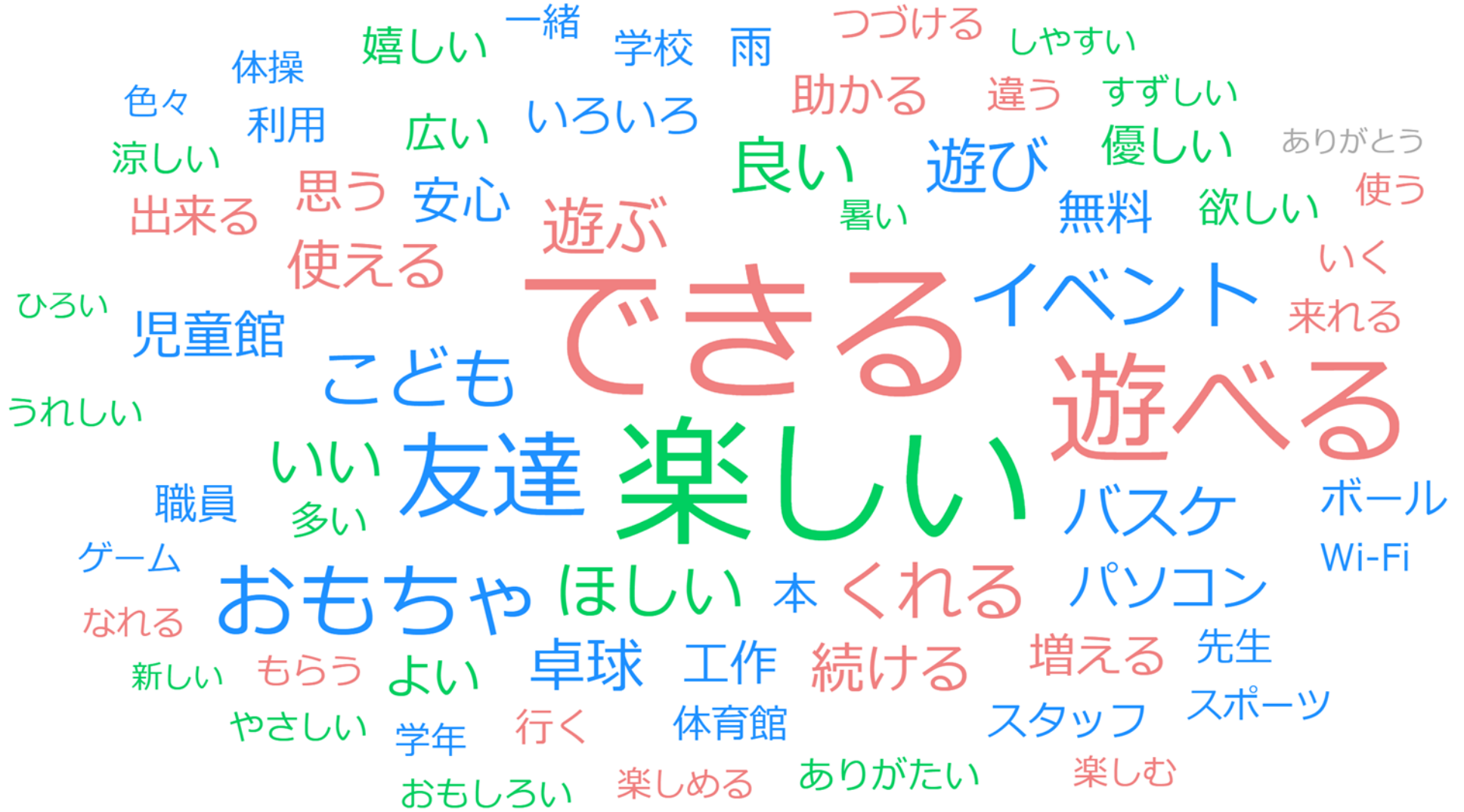
先生	423回（言う、くれる、いや、聞く等）
おやつ	348回（食べる、多い、少ない、増やす等）
友達	307回（いや、言う、遊ぶ、しまう等）
遊び	281回（できる、増やす、少ない等）
宿題	223回（終わる、できる、勉強等）
弁当	200回（長期、夏休み、できる等）

【主な意見】

- 先生（放課後児童支援員等）について
  - ・先生の言い方が怖いのでいやだ。
  - ・先生が話を聞いてくれない。
  - ・外遊びのとき、いじわるなことをされていやだったことがあったけど先生が解決してくれた。
- おやつについて
  - ・おやつの種類を増やしてほしい。
  - ・おやつを量を増やしてほしい。
  - ・おやつを変えてほしい。（宿題や外遊びと重なることがある）
- 友達について
  - ・宿題中に邪魔をしてくる友達がいる。
  - ・友達と遊ぶときにケンカになるのが嫌だ
  - ・友達にいやなことをされたり言われたりしても、逃げる場所がない。
- 遊びについて
  - ・外遊びの時間が少ない。
  - ・遊び道具やおもちゃを増やしてほしい。
- 宿題について
  - ・宿題を終わらせたいので時間を増やしてほしい。
  - ・宿題や勉強をする時間は静かな遊びをするきまりなのに、静かにしてくれない人がいる。

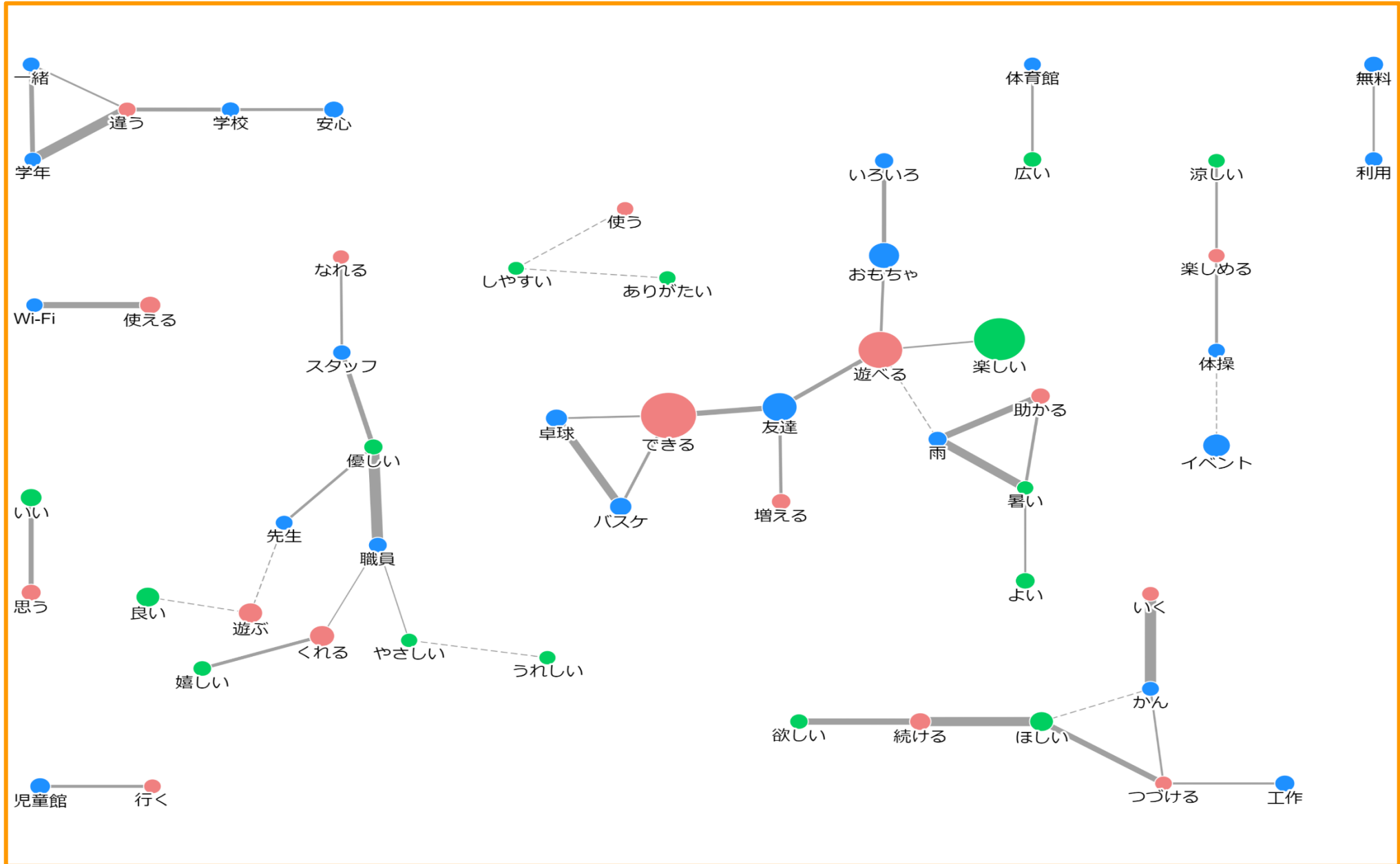
# 児童館に関する肯定的意見

出現頻度に応じて大きさを図示しています。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。



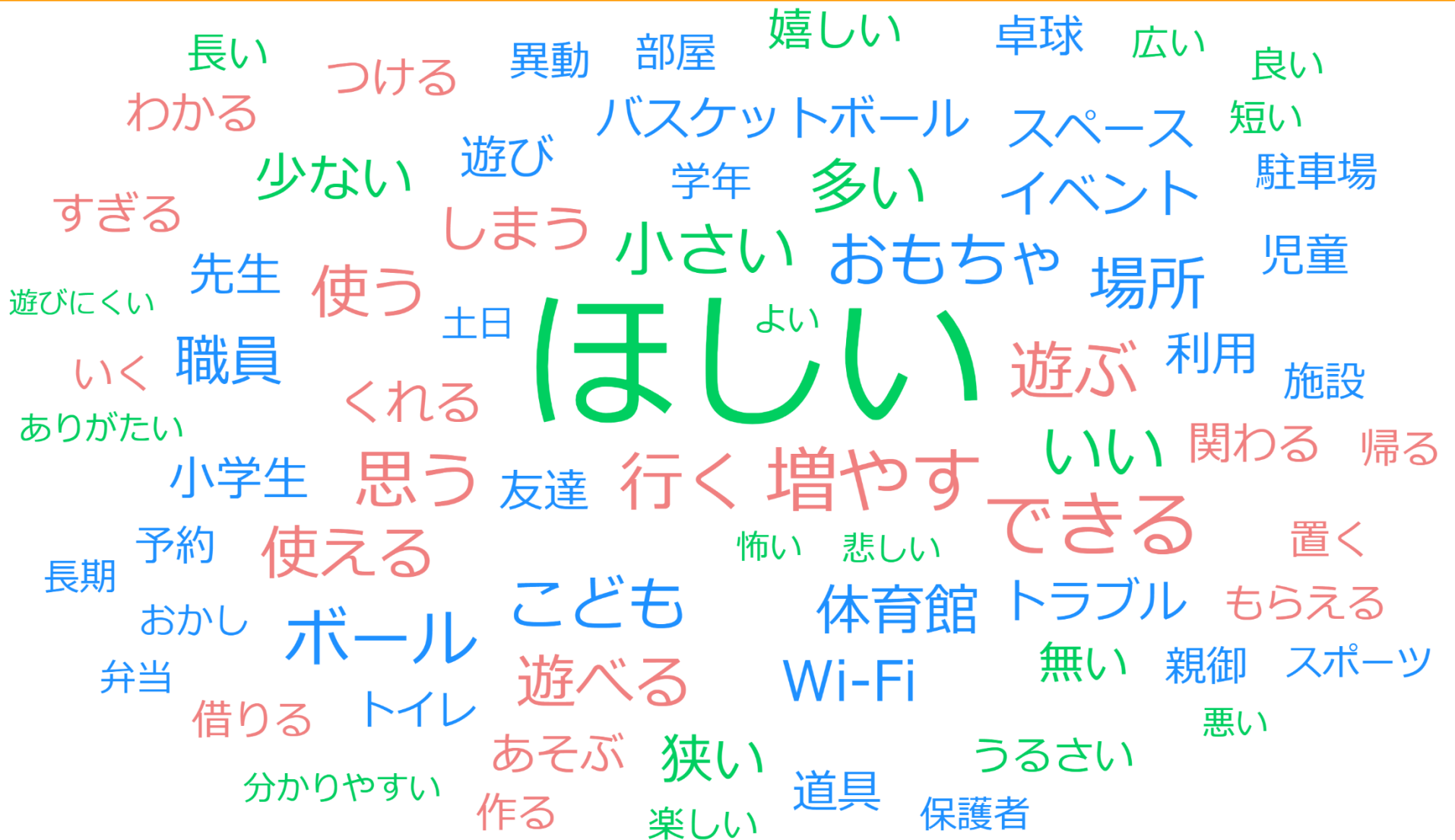
# 児童館に関する肯定的意見

文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に太い実線 > 細かい実線 > 破線で描画されます。



# 児童館に関する否定的意見

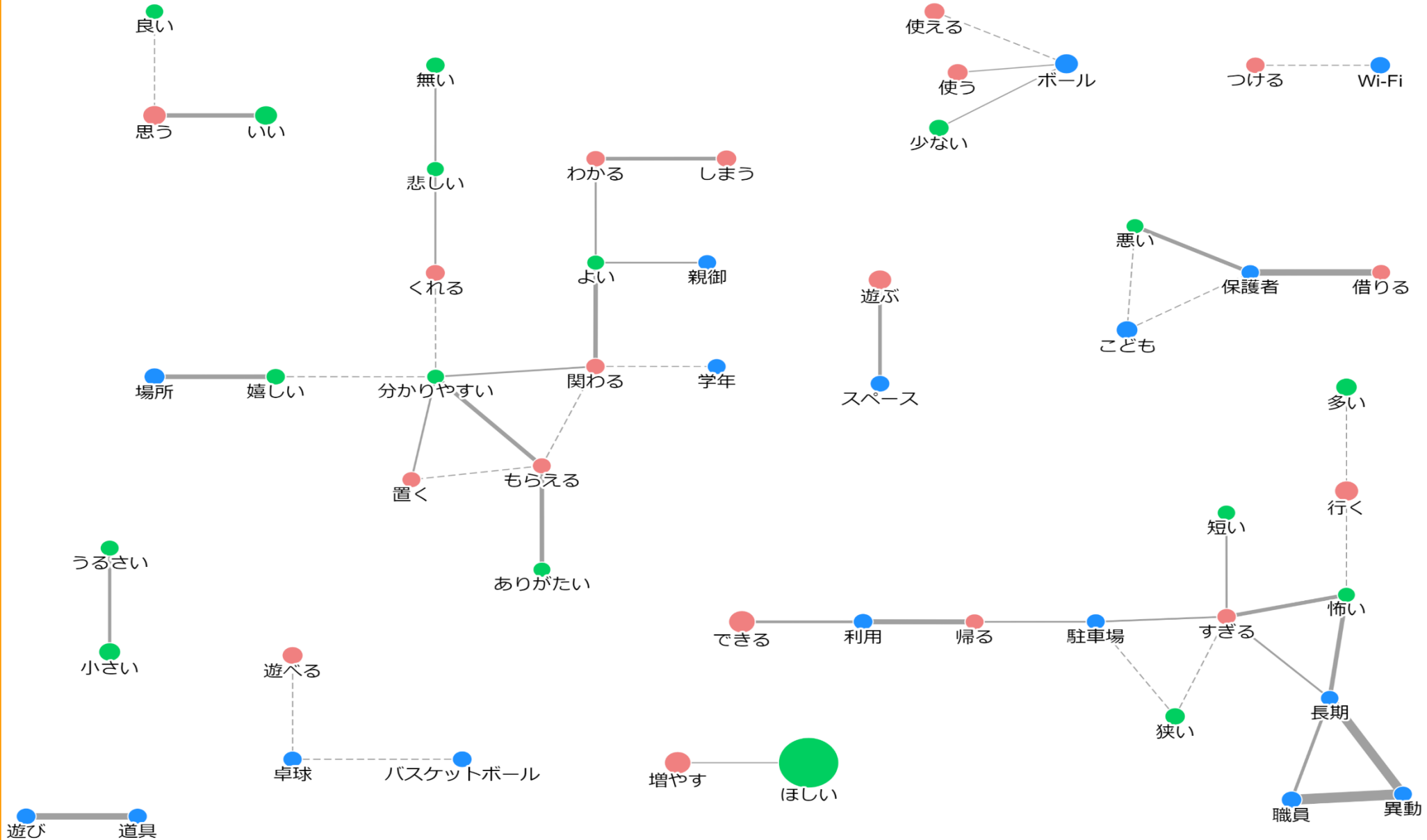
出現頻度に応じて大きさで図示しています。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。





# 児童館に関する否定的意見

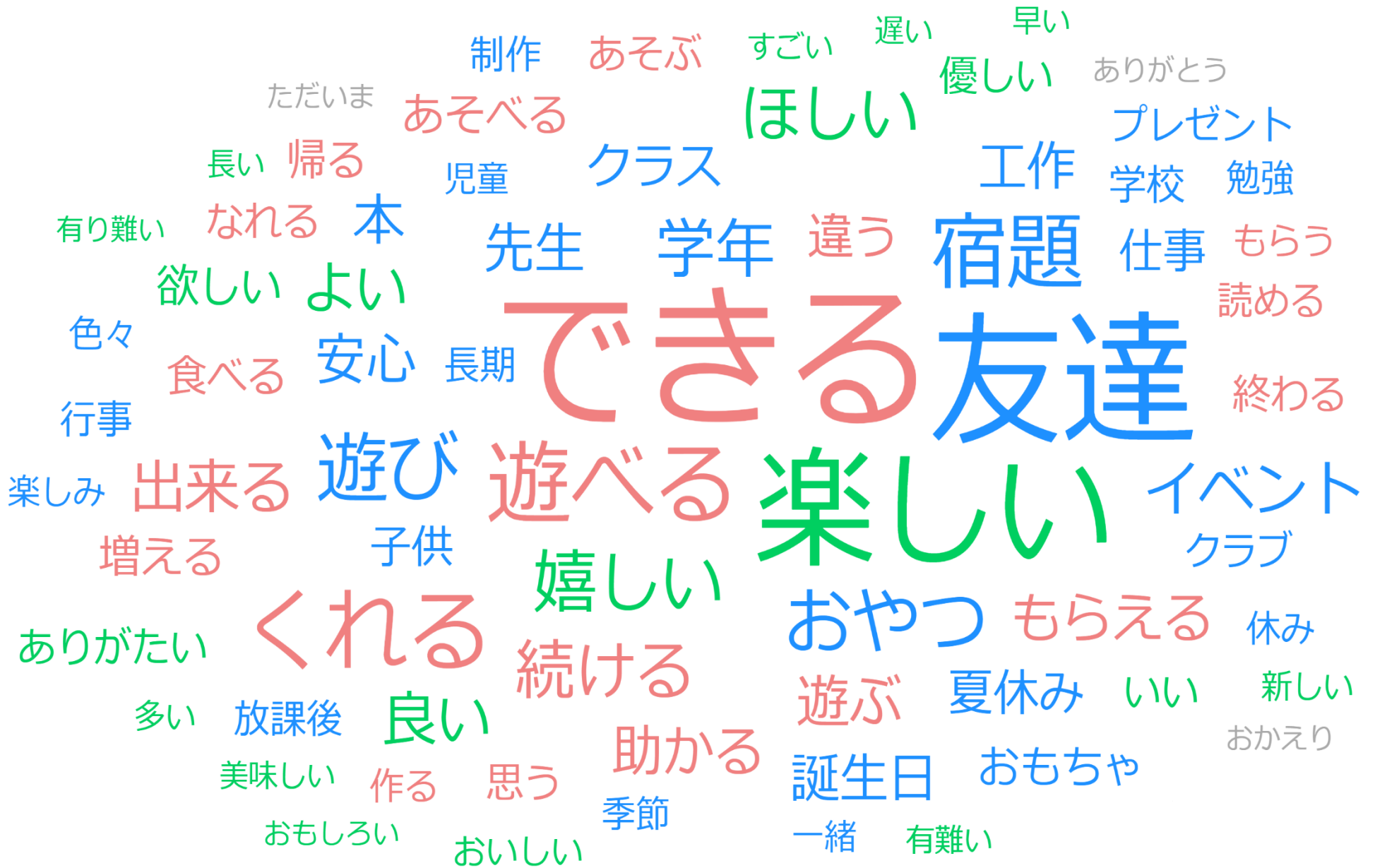
文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に 太い実線 > 細い実線 > 破線 で描画されます。





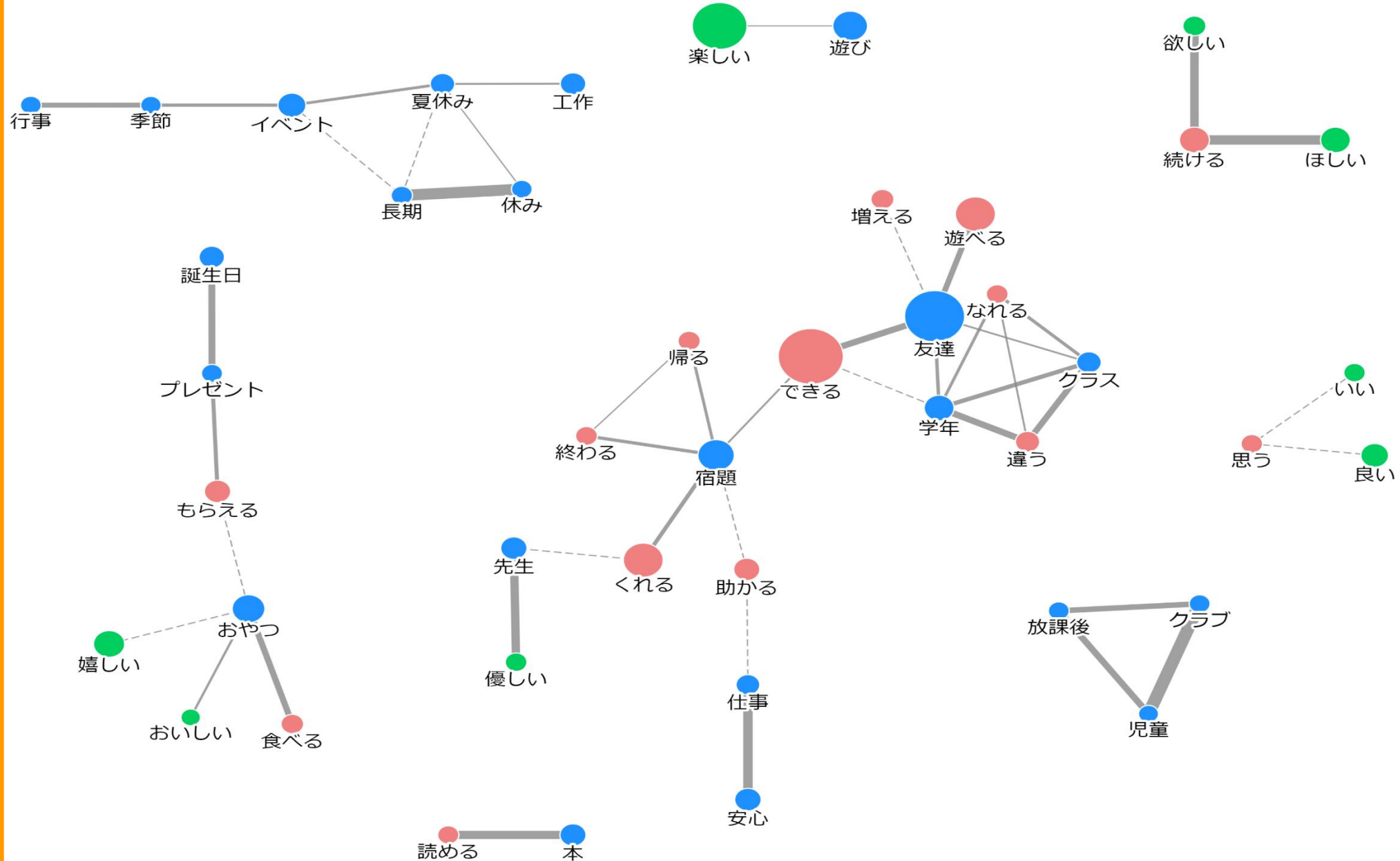
# 放課後児童クラブに関する肯定的意見

出現頻度に応じて大きさを図示しています。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。



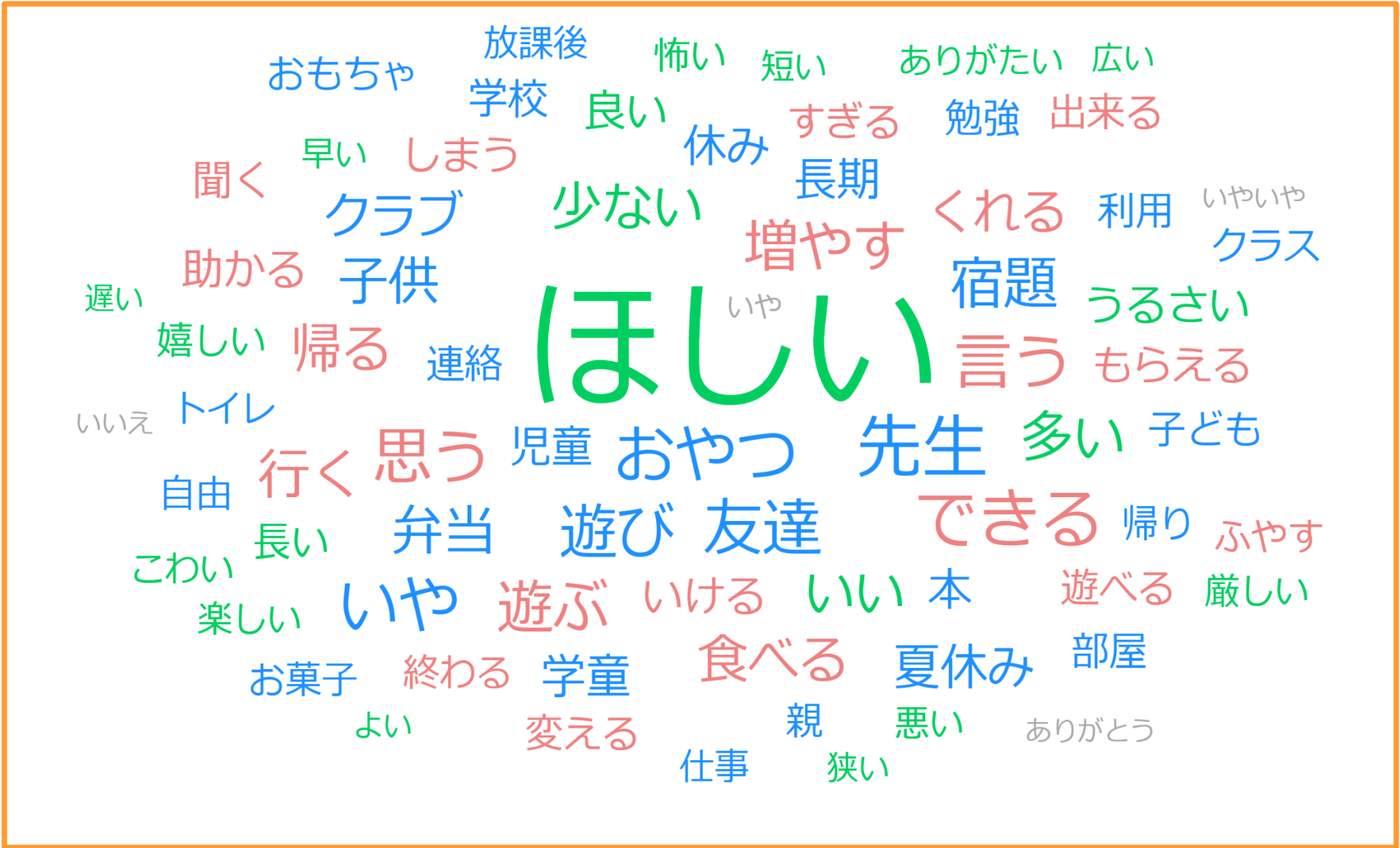
# 放課後児童クラブに関する肯定的意見

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に 太い実線 > 細かい実線 > 破線 で描画されます。



# 放課後児童クラブに関する否定的意見

出現頻度に応じて大きさを図示しています。  
青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。



## 放課後児童クラブに関する否定的意見

文章中に出現する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度は強い方から順に 太い実線 > 細い実線 > 破線 で描画されます。

